

MANUELA PRIOLO

Coach aziendale e Counselor Professionista

Master Advanced PNL in Comunicazione

Iscrizione n°38 al Registro Regionale AICO dell'Emilia-Romagna

Albo Professionisti Ferpi Nazionale

www.perlacomunicazione.net

Formazione personale

Sono laureata in **Relazioni Pubbliche** allo IULM di Milano (Albo Professionisti FERPI Nazionale) e **Scienze Politiche (indirizzo Organizzazione e Sistema Politico)** all'Università degli Studi di Bologna.

Ho approfondito e perfezionato lo studio dell'**inglese** ed effettuato soggiorni in Gran Bretagna (Diploma Proficiency dell'Università di Cambridge).

Ho conseguito il **Master Advanced in Programmazione Neuro Linguistica (PNL)** presso l'Istituto IIPNL di Bologna (Comunicazione) riconosciuto **dall'International NLP Society**.

Diploma di **PNL Counselor** (Esperto nella Relazione d'aiuto individuale e organizzativo) con PNL Méta di Milano e IIPNL di Bologna. Socia professionista AICO Emilia-Romagna.

Diploma in **Ipnosi Eriksoniana** per il counseling conseguito presso l'IIPNL di Bologna.

Ho partecipato al **programma S.A.T. sull'Enneagramma** diretto dal Maestro Claudio Naranjo (3° livello, lettura del carattere, evoluzione personale con approcci integrati nel campo della psicoterapia e della meditazione).

Mi occupo di **Comunicazione presso la Provincia di Rimini** come **Responsabile dell'Ufficio Comunicazione (profilo Esperto in Comunicazione, cat D5-Funzionario Giuridico- Amministrativo)**.

Gestisco e coordino - insieme a gruppi di lavoro - sistemi di comunicazione integrata in riferimento alla comunicazione pubblica e di servizio al cittadino. Mi occupo di comunicazione interna e organizzativa con particolare attenzione all'ascolto organizzativo (*counseling di sistema*) e al coaching per la performance degli uffici.

Mi sono occupata del Piano di Formazione triennale per la parte della Comunicazione, in occasione dell'implementazione del processo del CIRCOLO VIRTUOSO DELLA COMUNICAZIONE (2004/2009).

Organizzo e collaboro alla progettazione di attività formative sui temi della comunicazione.

Ho partecipato, insieme ad altre amministrazioni nazionali esperte, **al Progetto Cantieri del Dipartimento della Funzione Pubblica sul Piano di Comunicazione nelle Pubbliche**

Amministrazioni e al relativo Tavolo Nazionale sui Piani di Comunicazione e Comunicazione

Interna presso il Dipartimento. Segnalazione dalla Regione Emilia Romagna per l'esperienza del **Coordinamento URP della Provincia di Rimini** (anno 2006, viaggio studio a Parigi con la delegazione della Regione E.R.) e del Dipartimento Funzione Pubblica per il progetto **"Urponline, hai una domanda? Ti rispondiamo in 48 ore"** (anno 2006-2007).

Sono stata **Responsabile della Formazione al Comune di Cattolica e della Segreteria del Sindaco-Relazioni Pubbliche** e ho collaborato alla progettazione di attività formative sul management negli enti locali e sulla creazione di sistemi in rete sul territorio. Ho progettato, coordinato, tenuto docenze e tutoraggi di attività di formazione sulla comunicazione.

Ho scritto articoli sul management, la comunicazione e l'evoluzione personale.

Collaboro nel settore del **volontariato** per famiglie e bambini immigrati.

Ho partecipato a gruppi di lavoro per la **pianificazione strategica**.

Ho sperimentato la "vita politica" contribuendo alla nascita di un nuovo partito nazionale.

Amo viaggiare, l'arte, la filosofia e la conoscenza delle persone e della vita in generale.

Alcuni progetti realizzati:

- Partecipazione e Coordinamento in progetti dell'Unione Europea (PRUSST, Cinemamed, PASS) in rapporto con soggetti pubblici e privati.
- Centro di Formazione del Comune di Cattolica in collaborazione con IAL Emilia Romagna;
- Progettazione formativa integrata (Strumenti di management per gli enti locali, PA NEXT sistemi informativi per un territorio in rete);
- Il circolo virtuoso della comunicazione: dal piano di comunicazione integrata alla rete dei referenti, redazione web e attività formativa;
- Coordinamento URP della Provincia di Rimini – per una *comunità di comunicatori*;
- Guida ai Servizi della Provincia di Rimini;
- Portale Urponline - 48 ore per una risposta – Linea Amica;
- Punti di ascolto per la comunicazione interna;
- Progetto integrato di comunicazione interna e organizzativa. Coaching per l'Ufficio Controllo Interno e di Gestione (Comunicazione dei documenti di programmazione). Corso di formazione per la leadership dei Dirigenti e il riconoscimento del gruppo;
- Corsi di Programmazione Neuro Linguistica – Co-Progettazione, direzione e training;
- Coaching per Giovani Imprenditori – Iscom Emilia Romagna;
- I Percorsi del Ben Essere – Progetti integrati e seminari esperienziali di Coaching Mente Corpo.

Passioni: viaggi, letteratura, musica, cinema, filosofia e *saggezza*.

PROGETTI PER AREE e tipologia di intervento:

- **I PERCORSI DEL BEN ESSERE** – Country House and Wellness Cà Virginia (PU)

Maggio 2011 - Percorsi integrati mente corpo per la prevenzione e la riconnessione alla propria salute e ben essere naturali.

- **PORTALE URPONLINE-LINEA AMICA**

COMUNICAZIONE PUBBLICA, SERVIZIO AL CITTADINO, LUOGO DI AGGREGAZIONE E INFORMAZIONE PER LA COMUNICAZIONE COORDINATA DELL'ENTE E DEL TERRITORIO - FORM "HAI UNA DOMANDA? TI RISPONDIAMO IN 48 ORE" – Linea Amica.

- **PIANO DI COMUNICAZIONE INTEGRATA**

IL CIRCOLO VIRTUOSO DI COMUNICAZIONE. COME CREARE RETE, STRUMENTI E ATTIVITA' PER LA COMUNICAZIONE INTEGRATA E COORDINATA DI UN'ORGANIZZAZIONE.

○ **COORDINAMENTO URP**

REALIZZARE UNA COMUNITA' DI COMUNICATORI AL SERVIZIO DEL CITTADINO. IDEAZIONE, DEFINIZIONE PROGETTO, ATTIVITA', STRUMENTI, FORMAZIONE.

○ **PERCORSI DI COACHING PER GIOVANI IMPRENDITOR** - Iscom Emilia Romagna

Novembre 2010 - Febbraio 2011 - Supportare giovani imprenditori nel raggiungimento di nuovi obiettivi legati al loro contesto aziendale, attraverso un incremento della propria performance e allineamento.

○ **EUROPEAN UNION PROJECT AND FINANCING**

Gennaio 2000 - Dicembre 2010 - Attività di co-progettazione, assistenza tecnica, relazioni istituzionali e docenze per finanziamenti europei su progetti quali Cinemamed, Prusst (Recupero Urbanistico Piano del Porto di Cattolica), FSE, PASS per Dirigenti della P.A.

○ **STRUMENTI DI MANAGEMENT-PA NEXT-COMUNICAZIONE INTEGRATA**

Gennaio 2000-Dicembre 2010 - Progetti e Consulenza per l'Innovazione nella Pa, sviluppo delle competenze manageriali, Business Coaching e Comunicazione integrata e organizzativa, progetti per lo sviluppo delle HR e competenze di comunicazione e ascolto.

○ **PNL ANCONA - OTTOBRE NOVEMBRE 2010**

Ottobre 2010-Novembre 2010 - Corsi e Percorsi per l'Arte della Comunicazione e Relazione

FORMAZIONE PERSONALE - CORSI E SEMINARI

- **L'Arte del Coaching** – Bologna marzo-novembre 2010 (PNL Méta e CTC) con il Trainer Internazionale Jan Ardui (simultanea inglese/italiano).
- **Customer satisfaction** – Gruppo Maggioli Formazione – Bologna 19 maggio 2011;
- **Gruppo Galgano** - Milano 15 dicembre 2009 “Organizzare eventi con risorse limitate”
- **Misurare le azioni di comunicazione: la valutazione dei benefici**; LRA – Milano, ottobre 2008;
- **Management di sé stessi** - IIPNL - Bologna, febbraio 2008;
- **Comunicazione** - Istituto Italiano di Programmazione Neuro Linguistica di Bologna (IIPNL) e PNL Méta di Milano. Diploma di Master Advanced in **COMUNICAZIONE** - (gestione dei gruppi di lavoro, leadership, evoluzione Personale). Giugno 2006.
Trainer: Gianni Fortunato, Francesca Cantaro, Peter Wryzca, Jan Ardui, Patrizia Rovati, Geppi Esposito, Marco Fida, Massimo La Stella.
- **PNL Counselor** (Relazione d'aiuto) - IIPNL - PNL Méta - febbraio 2007;
- **Ipnosi Eriksoniana e Pnl nel Counseling** - IIPNL di Bologna. Corso con il Dott. Gianni Fortunato e il Dott. Vincenzo D'Ambrosio - febbraio/ottobre 2007;

- Seminario “**Identity coaching**” con Robert Dilts - Dialogika-Firenze, febbraio 2006;
- **Psicologia del cambiamento e studio del carattere** (Programma S.A.T.-livello 3 per lo studio del carattere) diretto dal Prof. Claudio Naranjo (attività coordinata dal Centro di Psicologia della Gestalt di Bologna) - *luglio 2001-novembre 2004*.
- **Laurea in Scienze Politiche** (Indirizzo politico-amministrativo/Organizzazione e Sistema Politico) presso l’Università degli Studi di Bologna - *dicembre 1997*.
- **Corso sui Finanziamenti Comunitari** per pubbliche amministrazioni - Bruxelles giugno 1996.
- **Diploma Universitario in Relazioni Pubbliche / I.U.L.M.** (Istituto Universitario di Lingue Moderne) di Milano - *1988-1991*.

Seminari e Corsi amministrativi organizzati dagli enti di appartenenza.

Utilizzo pacchetto Office e social network per comunicazione online e networking.

LINGUE

- **Inglese** : ottimo livello parlato e scritto (diploma del Proficiency-Università di Cambridge, livello Internazionale riconosciuto per l’abilitazione all’insegnamento della lingua italiana a madrelingua inglesi e viceversa - presso Beet Institute Bournemouth-Università di Cambridge);
- **Francese**: livello scolastico superiore.
- **Spagnolo, Portoghese e Tedesco**: comprensione e parlato livello base.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- **da agosto 2004: Provincia di Rimini - Responsabile Ufficio Comunicazione (Esperto, Capo Ufficio Comunicazione da 1/1/2009 cat D5 Funzionario Responsabile giuridico-amministrativo)**. Attività e progetti realizzati disponibili sul sito www.provincia.rimini.it alla voce Comunicazione. Responsabile di Piano di Comunicazione Integrata, Indagini di Customer Satisfaction, Comunicazione Pubblica e Servizi al Cittadino.
- **maggio 2003-agosto 2004: Provincia di Rimini: Responsabile delle attività di educazione alimentare e orientamento ai consumi di qualità presso il Settore Attività Produttive-Alimentazione-Agricoltura (cat D4);**
- **dicembre 2001-maggio 2003: Comune di Cattolica: Responsabile Servizio Formazione del Comune di Cattolica e del Centro di Formazione del Comune;**
- **aprile 2001-dicembre 2001: Coordinatore del Centro di Formazione e dello sviluppo e gestione delle attività di Formazione del Comune di Cattolica (da dicembre 2001 Funzionario Responsabile Formazione- cat D3);**
- **settembre 1994-aprile 2001 : Responsabile della Segreteria del Sindaco e Relazioni Pubbliche presso il Comune di Cattolica, Settore Gabinetto del Sindaco - Relazioni Pubbliche - Turismo - Marketing - Stampa - Teatro. Responsabile dei rapporti con società di consulenza per progetti europei e finanziamenti comunitari e coordinamento con servizi interni dell’ente (Co.co.co e dal 15 luglio 1999 contratto a tempo determinato funzionario responsabile Segreteria del Sindaco e Relazioni Pubbliche cat D3).**

- febbraio 1993-aprile 1994 : Attività di Segreteria Organizzativa, Comunicazione e Relazioni Pubbliche presso lo Studio di Relazioni Pubbliche MEETING PLANNER (Cattolica).

COLLABORAZIONI PROFESSIONALI e pubblicazioni

- **Iscom-Confcommercio** Emilia-Romagna – *Percorsi di Coaching per giovani imprenditori*, Consulenza e training individuale. Dicembre 2010-febbraio 2011;
- **Corsi di PNL** - Collaborazione con lo Studio della Dott.ssa Manuela Pagnini (Ancona) ottobre-novembre 2010-Organizzazione e training;
- Dal 2007 - **Tutor aziendale** con stageur italiani e stranieri di Corsi universitari sulla comunicazione (definizione progetto aziendale, trasmissione know-how e supporto alla realizzazione delle attività valorizzando proattività, autonomia e curiosità sulla gestione della comunicazione coordinata);
- **Comunicare dentro l'amministrazione** – Collana strumenti URPdegliURP vol. 6- Dipartimento Funzione Pubblica Roma 2010. Partecipazione come Amministrazione Esperta al Tavolo Nazionale;
- **Il Piano di Comunicazione. Che cosa è, come farlo e perché farlo.** Edizioni ETS, marzo 2010 (contributo sull'esperienza della Provincia di Rimini);
- Dal 1 luglio 2009 a febbraio 2010: Responsabile Scientifica, Consulente e Formatrice per PROGETTO AZIENDA (Lecce) - Divisione Comunicazione-Coaching-Counseling di Sistema e Ben-Essere;
- **Regione Puglia** - progetto europeo per la Cooperazione Internazionale finalizzato alla creazione di *comunità professionali* e allineamento di valori;
- **Comunicare l'innovazione - articolo** per la rivista E-Gov (Editore Maggioli), Dicembre 2008;
- **Articoli** "Illuminare l'invisibile" per rivista online AIF (Associazione Italiana Formatori) e Mediterranea online, maggio-novembre 2000;
- **La magia delle parole:** perché Obama è vincente - Notiziario FERPI gennaio 2009;
- **Tutor** del percorso di formazione in "Programmazione Neuro Linguistica (PNL)" - IIPNL di Bologna, *gennaio-ottobre 2007*;
- **ARPAT** (Agenzia Regionale per l'Ambiente della Toscana) - docenza sul tema della Comunicazione Integrata, nell'ambito delle attività formative previste dalla L.150/2000 per le attività di comunicazione delle pubbliche amministrazioni, *ottobre 2005*;
- **REGIONE CAMPANIA** - Componente in qualità di esperto per la "Comunicazione Integrata" della Commissione per l'aggiudicazione della gara per l'affidamento del "Servizio di progettazione e realizzazione della campagna istituzionale a carattere pubblicitario volta alla promozione dell'identità europea della Regione Campania-P.O.R." - *gennaio-marzo 2005*.
- **EXTRAPOLA srl** (Cattolica-Rimini) - Società di Monitoraggio di contenuti on-line e realizzazione new media - Consulenza di Relazioni Pubbliche - *luglio-dicembre 2003*.
- **UNPLI** (Unione Nazionale Pro-Loce) - Comitato Regionale Piemonte - Redazione di **articoli sul tema della "Comunicazione Integrata"** per il Notiziario dell'Unione "Paese Mio" - *aprile 2003-gennaio 2004*.
- **CST (Centro Studi Turistici di Assisi)-UNPLI** - Attività di docenza sui temi della

“Comunicazione Integrata-Relazioni Pubbliche-Ufficio Stampa” nell’ambito del progetto nazionale del Ministero delle Politiche Sociali e Lavoro “Il volontariato per il turismo-un’opportunità di crescita sociale” - marzo-agosto 2003.

- **FERPI** (Federazione Italiana Relazioni Pubbliche) - Partecipazione al gruppo di Formatori per il progetto Ferpi/Maggioli per la realizzazione di interventi formativi per responsabili Uffici Stampa e Uffici Relazioni con il Pubblico (Regolamento di attuazione della Legge 150/2000 sulla Comunicazione Pubblica).
Docenze effettuate su *“Comunicazione interna-Ascolto-Relazione Interpersonale” - giugno 2002-maggio 2003.*
- **SCUOLA SUPERIORE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE** (Presidenza del Consiglio dei Ministri) - Attività di tutoraggio-docente junior nell'ambito di seminari relativi a "Semplificazione e razionalizzazione delle procedure amministrative - Reingegnerizzazione dei processi" e "Controllo di servizio interno e controllo di gestione. 2001-2002;
- Responsabile per il **Comune di Cattolica e coordinamento con l’Università di Bologna-Sede di Forlì** della *Ricerca sull’E-government “Learning by doing”* della SSPA (metodi e strumenti innovativi di gestione mirati all’implementazione di un sistema di Controllo di gestione, Controllo Strategico e Indicatori di Performances) *settembre-dicembre 2002.*
- ECIPAR Società di Formazione di Rimini *ottobre 2000-aprile 2002*: progettazione e coordinamento organizzativo delle attività su risorse del FSE;
“Strumenti di Management per gli Enti Locali”, “La Relazione e il Management negli Enti Locali” - 1° Corso di Formazione Manageriale per l’Ente Locale - FSE;
“P.A NEXT: Nuovi Modelli per un Territorio in Rete” - Progetto Integrato Intercomunale.
Sul progetto è stato scritto un **articolo sulla rivista “Azienda Italia” con il prof. Massimo Bianchi ed è stata redatta una tesi da Sara Briganti dell’Università di Forlì.**
- **Cinemamed – Partecipazione al Progetto Europeo per il Comune di Cattolica, Incontro Partner Internazionali** - Rabat (Marocco) settembre 2000;
- **CONSIEL** (Società di Formazione e Management) - Docenza sul tema del Marketing Territoriale, Programma PASS dell’Unione Europea per la Formazione di Amministratori Pubblici delle Aree Obiettivo 1, Fasano (Puglia) - *ottobre 2000.*

Dott.ssa Manuela Priolo

Rimini, 1 giugno 2011